

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ UDZIELANEJ PRZEZ CAMINOS SP. Z O.O.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza gwarancja jakości (dalej zwana „Gwarancją”) udzielana jest w trybie art. 577 Kodeksu cywilnego.
2. Nazwa i dane gwaranta: Caminos Sp. z o.o, ul. Żeromskiego 39a, 05-250 Słupno, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Warszawa – Wilanów w Warszawie, XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000779713, NIP 951-24-82-202, (dalej jako „Gwarant”).
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
4. Niniejsza Gwarancja stanowi oświadczenie gwarancyjne i nie wymaga dla swojej ważności podpisu Gwaranta.
5. Wszelkie zmiany do Gwarancji zaproponowane przez Kupującego wymagają dla swojej ważności pisemnej zgody Gwaranta pod rygorem nieważności.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Kupujący będący konsumentem może wykonywać wobec sprzedawcy uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji. Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

§ 2 Warunki Gwarancji

1. Caminos Sp. z o.o. gwarantuje należyłą jakość sprzedawanych wyrobów zgodną z deklarowanymi właściwościami użytkowymi zawartymi w Krajowych Deklaracjach Właściwości Użytkowych wydanych na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1213 z późn. zm.) dostępnych wraz z odpowiednimi normami PN-EN i ogólnymi specyfikacjami technicznymi wykonania i odbioru robót, na stronie internetowej www.caminos.kookey.co oraz na etykiecie produktowej wraz z oznakowaniem CE lub znakiem budowlanym B.
2. Gwarancją są objęte wyroby do zabudowy dróg, ulic, parkingów, placów budowy, umocnień powierzchniowych skarp nasypów, rowów, budowy budowli powstrzymującej parcie poziome gruntu tj. prefabrykowanych żelbetowych pełnych płyt wielkowymiarowych, prefabrykowanych żelbetowych płyt wielootworowych (typu IOMB), betonowych płyt ażurowych, żelbetowych murów oporowych (zwane dalej „Produktami”).
3. Gwarancja na Produkty udzielana jest na okres 3 lat licząc od dnia, kiedy rzecz została Kupującemu wydana.
4. Gwarancja obejmuje Produkty zakupione bezpośrednio u Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe, niepełnowartościowe i Produktów z wadami, o których Kupujący wiedział w chwili wydania rzeczy.
6. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadkach:
 - 1) niestosowania się do specyfikacji technicznych wykonania i odbioru robót zamieszczonych na stronie internetowej www.caminos.kookey.co podczas montażu i eksploatacji Produktów,
 - 2) stosowania środków odładzających na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl₂,
 - 3) modyfikacji Produktów przez Kupującego po zakupie (nacięcia, nawiercania, etc.),
 - 4) zabudowy/montażu Produktów przed upływem 28 dni od daty produkcji.
7. Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją Gwarant zobowiązał się do naprawy Produktu, pierwotny okres gwarancyjny dotyczący takiego Produktu będzie biegł dalej i zostanie przedłużony o okres, w którym Kupujący nie był w stanie korzystać z Produktu w trakcie procedury reklamacyjnej. Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją Gwarant zobowiązał się do wymiany Produktu (albo jego części), nowy okres gwarancyjny (dotyczący Produktu albo jego części) powinien biec począwszy od dnia dostawy nowego Produktu (albo jego części).
8. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w razie terminowej i pełnej zapłaty przez Kupującego ceny za Produkt.
9. Reklamacje z tytułu udzielonej Gwarancji Kupujący powinien zgłaszać do miejsca zakupu Produktów niezwłocznie po stwierdzeniu Wady lub Wad Produktów. Przy składaniu reklamacji należy stosować Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego „Caminos Sp. z o.o.” dostępny na stronie internetowej caminos.pl
10. Caminos sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanych Produktów, pobrania ich próbek oraz do wykonania badań laboratoryjnych. Wykonanie tych czynności, może wstrzymać termin realizacji uprawnień wynikający z Gwarancji. Szczegółowe zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji zawarto w § 7 Gwarancji.

§ 3 Wyroby do zabudowy dróg, ulic, parkingów, placów budowy, umocnień powierzchniowych skarp nasypów, rowów, budowy budowli powstrzymującej parcie poziome gruntu tj. prefabrykowanych żelbetowych pełnych płyt wielkowymiarowych, prefabrykowanych żelbetowych płyt wielootworowych (typu IOMB), betonowych płyt ażurowych, żelbetowych murów oporowych.

1. Ochroną gwarancyjną objęte są jedynie wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w dniu wydania rzeczy Kupującemu, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
 - 1) niewłaściwego opakowania, załadunku, transportu, rozładunku i składowania Produktów,
 - 2) niewłaściwego, niezgodnego z projektem i zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
 - 3) błędnego określenia przez Kupującego parametrów technicznych dla zamówionych Produktów,

- 4) zabudowy niedojrzałych Produktów,
 - 5) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
 - 6) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
3. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady, dopuszczone przez właściwe normy, dokumenty odniesienia i zapisy niniejszych warunków gwarancji:
- a) odchyłki w wymiarach i teksturze wyrobów,
 - b) ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem ich eksploatacji,
 - c) naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich użytkowania oraz oddziaływania warunków atmosferycznych,
 - d) naturalne wykwyty wapniowe w postaci nalotów na powierzchniach Produktów, powstałe podczas dojrzewania betonu.
 - e) różnice kolorystyczne w obrębie jednej/różnych partii produkcyjnych, występujące w fakturze wierzchniej wyrobów uwarunkowane zmiennością naturalnego procesu dojrzewania wyrobów, zmiennością właściwości kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji.
 - f) włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczu betonu jako naturalnego procesu fizykochemicznego występującego podczas dojrzewania betonu
 - g) wypłytki boczne występujące na krawędziach wyrobów związane z technologią produkcyjną elementów wibroprasowanych, ulegają wytarciu podczas eksploatacji i nie wpływają na parametry użytkowe produktów,
 - h) pory i odkryte kruszywo na powierzchni bocznej wyrobów (raki), nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów.
 - i) przebarwienia i plamy na powierzchni licowej wyrobów betonowych powstałe w wyniku procesu produkcyjnego, procesu dojrzewania i przechowywania, nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów. Z czasem ulegają degradacji a czyszczenie i impregnacja dedykowanymi preparatami pozwala na ich usunięcie.
 - j) punktowe wtrącenia ziarna kruszywa grubego powyżej 4 mm w warstwie licowej oraz na krawędziach są naturalną konsekwencją procesu produkcji wibroprasowanych elementów betonowych i nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów.
 - k) punktowe odpryski warstwy licowej widoczne z odległości poniżej 2m zgodnie z obowiązującymi normami nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów.
4. Okoliczności wyłączające Gwarancję, wskazane w ustępach 2-3 powyżej, stanowią także przesłanki do uchylenia się przez Dystrybutora od odpowiedzialności za Produkt z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

§ 5 Zakres Gwarancji

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych.
2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny wadliwego Produktu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Gwarant może, według własnego uznania, zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą niniejszą Gwarancją.
4. Na mocy niniejszej Gwarancji, Gwarant nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności, której w związku z uprawnieniami konsumenckimi wyłączyć się nie da, jednakże Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności na podstawie niniejszej Gwarancji ani na jakiegokolwiek innej podstawie, z tytułu utraty korzyści, wszelkich pośrednich i wynikowych strat i szkód wynikających lub związanych z reklamacją złożoną zgodnie z niniejszą Gwarancją lub z naprawą albo wymianą Produktu bez wcześniejszego uzgodnienia z Gwarantem, z zastrzeżeniem jednak art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2021 r. poz. 2105 z późn. zm.). Obejmuje to wyłączenie odpowiedzialności za Produkt w zakresie dopuszczalnym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Gwarant może odmówić wszelkich środków naprawczych przewidzianych niniejszą Gwarancją, jeżeli nieuprawnione próby naprawy lub wymiany Produktu objętego Gwarancją powodowałyby dalsze szkody lub jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na usunięcie wady według zaleceń Gwaranta. Samodzielna naprawa ani wymiana Produktu bez autoryzacji ze strony Gwaranta skutkuje utratą Gwarancji.

§ 6 Ogólne warunki użytkowania

1. Gwarancją jakości objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami użytkowania zawartymi w ogólnych specyfikacjach technicznych wykonania i odbioru robót.
2. Podczas eksploatacji Produkty należy utrzymywać w czystości, w szczególności należy unikać i niezwłocznie usuwać zabrudzenia, które mogą wpływać na fizyczne lub chemiczne właściwości Produktów.
3. Ślady gumy lub inne zabrudzenia, które mogą pojawiać się na nawierzchni wyrobów do zabudowy dróg i parkingów, powinny być usuwane przy pomocy przeznaczonych do tego środków. Gwarant nie odpowiada za ewentualne wady powstałe poprzez zastosowanie niewłaściwych środków czyszczących i pielęgnujących oraz inwazyjne czyszczenie mechaniczne.

§ 7 Obowiązki Gwaranta i uprawnienia Kupującego

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 5, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji. Strony mogą także za obustronnym porozumieniem na piśmie pod rygorem nieważności ustalić szczegóły dotyczące warunków usunięcia wady.
2. W przypadku dalszej odsprzedaży Produktów Gwaranta przez Dystrybutora uprawnienia z tytułu Gwarancji przechodzą w całości na kolejnego Kupującego. Kupujący w rozumieniu niniejszej Gwarancji to osoba fizyczna lub prawna, która będąc właścicielem Produktu nie nabyła go w celu jego odsprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. W przypadku uszkodzeń mechanicznych powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru towaru ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę. Reklamacje uszkodzeń mechanicznych zgłaszane mogą być wyłącznie na formularzu „Camino Sp. z o.o.” wraz z załącznikami w postaci zdjęć/filmów. Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu, w szczególności potwierdzenia w protokole odbioru potwierdzonym przez kierowcę, spowoduje, że reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.

4. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji. Zabudowanie Produktu z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami oznacza akceptację jakościową Produktu i nie jest podstawą do reklamacji.
5. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant jest uprawniony do odrzucenia reklamacji w związku z tymi wadami.
6. Reklamowane Produkty muszą być tak zabezpieczone i ułożone na palecie, aby można było zidentyfikować ich ilość.
7. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
8. Termin ustosunkowania się do żądań reklamującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. W/w termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno- organizacyjnych dochować terminu. Gwarant podaje nowy termin rozpatrzenia reklamacji w formie dokumentowanej (e-mail).
9. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych i rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego Gwarantowi :
- a) Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego - formularz dostępny na stronie internetowej www.caminos.pl w zakładce do pobrania : Informacja o reklamacji,
 - b) dowodu zakupu Produktu/-ów lub dowodu potwierdzającego dokonanie sprzedaży Produktów w ramach wykonanej usługi,
 - c) etykiet dołączonych do Produktów obejmujących całość reklamowanej partii Produktów,
 - d) zdjęć uszkodzonych Produktów (minimum 4 zdjęcia wskazujące na wadę) wykonanych w warunkach naturalnego oświetlenia w odległości co najmniej 2 metrów od Produktu.
10. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail : biuro@caminos.pl . Gwarant kontaktuje się z Kupującym za pośrednictwem adresu mailowego: biuro@caminos.pl
11. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością, chyba że Gwarant zdecyduje inaczej.
12. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.